

de Volkskrant

Handleiding digitaal lezen



De Volkskrant digitaal lezen

U als abonnee kunt nu zelf de nieuwe digitale wereld van de Volkskrant ervaren. Want de grootste kwaliteitskrant van Nederland is online nu niet alleen de mooiste, maar geeft ook de allerbeste lees-, kijk- en luisterervaring. Met nieuws en achtergrondverhalen, prachtige fotografie, inspirerende videoreportages, Interactieve graphics en vlijmscherpe podcasts. Zo brengt de Volkskrant kwaliteit ook online tot leven.

Hoe kan ik gebruikmaken van de online diensten en digitale producten?

Bij het afsluiten van uw abonnement, wordt voor u een profiel aangemaakt.

Dit profiel bestaat uit uw emailadres en een zelfgekozen wachtwoord. Met dit profiel kunt u inloggen.

1. Ga naar onze website volkskrant.nl
2. Kies voor inloggen, en vul uw emailadres en wachtwoord in.
3. Nadat u bent ingelogd, kunt u direct gebruikmaken van onze online diensten en digitale producten.



Stap 1



Stap 2

Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Weet u uw wachtwoord niet meer? Via het inlogscherm kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen. U ontvangt een mail met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Ik ben mijn emailadres vergeten

Weet u niet meer welk mailadres bij uw profiel hoort? Neem dan contact op met onze klantenservice via 088 – 0561 561 (van maandag tot en met vrijdag van 8.00-17.00 uur.)

Ik ben ingelogd, maar ik heb geen toegang

Om toegang te krijgen tot onze digitale diensten, moet uw abonnement zijn gekoppeld aan uw profiel. U kunt dit eenvoudig controleren:

1. Log in op volkskrant.nl en kies in het menu voor 'mijn abonnement'
2. Is er geen abonnement gekoppeld? Met uw abonneenummer en postcode kunt u uw abonnement aan het profiel koppelen. Uw vindt uw abonneenummer in uw welkomstbrief. Dit nummer wordt tevens vermeld op ieder afschrijving.



Stap 1



Stap 2

Komt u er niet uit? Neem dan contact op met onze klantenservice via 088 – 0561 561 (van maandag tot en met vrijdag van 8.00-17.00 uur.)

Ik heb bij mijn abonnementsaanvraag geen e-mailadres doorgegeven

Wanneer u bij uw abonnementsaanvraag geen e-mailadres heeft doorgegeven, is er geen profiel aangemaakt. Maar dat kunt u zelf eenvoudig zelf doen via onze website.

1. Ga naar volkskrant.nl.
2. Klik op inloggen en kies voor 'Maak een profiel aan'
3. Vul uw e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord in.

U ontvangt een email om uw profiel te activeren door te klikken op een link in deze email.

Voordat u digitaal kunt gaan lezen, dient u uw abonnement eenmalig te koppelen via 'abonnement' bij uw profiel.

1. Log in op volkskrant.nl
2. Kies vervolgens voor 'Mijn abonnement'.
3. Is er geen abonnement gekoppeld? Met uw abonneenummer en postcode kunt u uw abonnement aan het profiel koppelen. Uw vindt uw abonneenummer in uw welkomstbrief. Dit nummer wordt tevens vermeld op ieder afschrijving.

Vervolgens kunt u gebruikmaken van onze digitale producten en online servicediensten.

Als u ingelogd bent met uw e-mailadres en zelf gekozen wachtwoord kunt u de digitale krant lezen via krant.volkskrant.nl of download de app.

Online servicediensten

De Volkskrant biedt u 24 uur per dag en 7 dagen in de week online service aan via volkskrant.nl/service. Met uw account heeft u de mogelijkheid om online zelf wijzigingen te regelen of bezorgmeldingen door te geven via volkskrant.nl/service.

Vakantieservice

Uw krant past zich helemaal aan bij uw vakantieplannen. Zo kunt u uw krant latendoorsturen naar uw vakantieadres of het adres van vrienden of familie. U kunt ook de bezorging van uw krant gewoon een tijdje stopzetten. Zelf kunt u uiteraard altijd en overal de Volkskrant digitaal blijven lezen. Geef uw vakantie online aan ons door via volkskrant.nl/vakantieservice. U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.

Verhuizing

Door op volkskrant.nl/service in te loggen kunt u makkelijk zelf uw bezorgadres wijzigen vanaf elk gewenste datum. Geef uw vakantie online aan ons door via volkskrant.nl/verhuisservice. U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.

Wijzigingen in abonnement doorgeven

Via volkskrant.nl/service kunt u zonder in te loggen verschillende aanpassingen aan ons doorgeven via ons contactformulier via Mijn Abonnement. Geef uw nieuwe telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer online aan ons door via volkskrant.nl/service. Ook kunt u via deze manier doorgeven dat u wilt overstappen naar een andere abonnement of dat u bijvoorbeeld niet per kwartaal maar per maand wilt betalen. U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.

Vragen over bezorging

Heeft u vragen over de bezorging van uw krant, dan kunt u de antwoorden gemakkelijk vinden op volkskrant.nl/service. Ook heeft u de mogelijkheid om direct online aan ons uw bezorgmelding door te geven via volkskrant.nl/bezorgservice. U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.



Digitale producten



Digitale krant

U kunt de volledige krant dagelijks vanaf 06.00 uur digitaal lezen op uw tablet, smartphone en computer. Om te krant digitaal te kunnen lezen gaat u naar krant.volkskrant.nl of download de app De Volkskrant digitale krant in de app store. Log in met uw account en u leest eenvoudig de krant waar u ook bent in huis of onderweg. Zelfs op vakantie hoeft u de krant niet te missen.



Nieuwsbrieven

Dagelijks een e-mail met de nieuwsfeiten en de achtergronden van de Volkskrant redactie. In de ochtend, tijdens de lunch of 's avonds kies zelf het moment dat u het beste uitkomt. Daarnaast zijn er ook nog nieuwsbrieven die specifiek over wetenschap, politiek of literatuur gaan. In uw account kunt u aangeven welke nieuwsbrieven u wilt ontvangen. Of ga naar volkskrant.nl/nieuwsbrief.



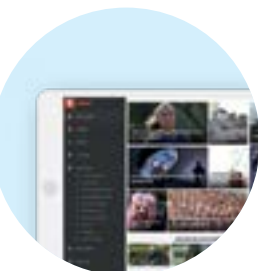
Website en mobiele app

U scrolt handig van sectie naar sectie en bladert eenvoudig door het laatste nieuws van de dag en de beste achtergrondartikelen. Via menuknoppen vindt u de meest recente en best gelezen stukken makkelijk terug. Indien u wilt, houden pushberichten u via uw smartphone op de hoogte van de belangrijkste gebeurtenissen. .



Tablet app

Op uw tablet kunt u met de Volkskrant Editie, met een volledig nieuw digitaal formaat, genieten van nieuws en achtergrondverhalen, fotografie, videoreportages, Interactieve graphics en podcasts. U kunt de Volkskrant Editie ook automatisch laten downloaden zodat u direct kunt beginnen met lezen, zelfs als u later geen internetverbinding meer heeft.



Topics

Met Topics heeft u als abonnee exclusief toegang tot de journalistiek van alle 13 kranten van de Persgroep. Zo kunt u eenvoudig alles lezen over de onderwerpen die u interesseren. Onderwerpen waar uw eigen krant misschien wat minder aandacht aan besteedt, zoals nieuws uit uw regio.

Probeer nu ook [Topics](#). U kunt inloggen met uw Volkskrant account.

