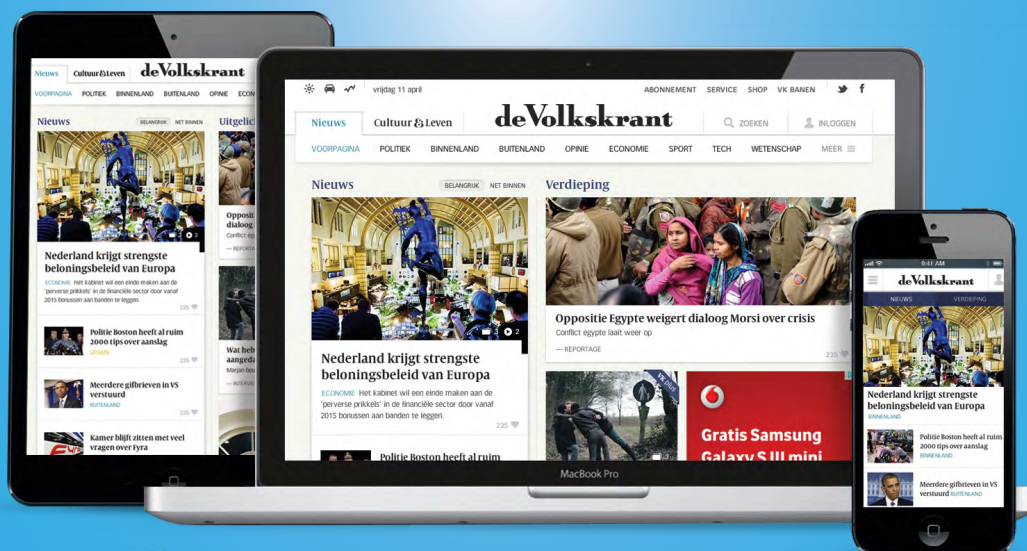


# HANDLEIDING DIGITAAL VAN DE VOLKSKRANT



de Volkskrant

# de Volkskrant digitaal lezen

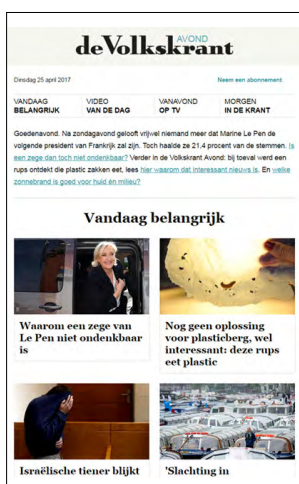
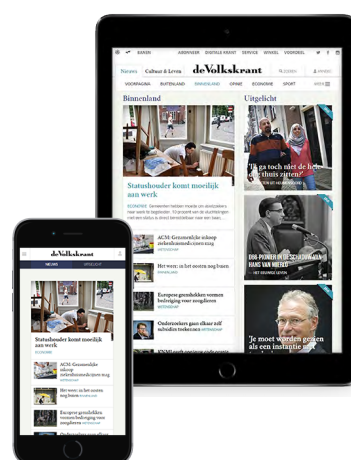
## Wat kan ik met mijn de Volkskrant account?

Als abonnee van de Volkskrant kunt u de krant altijd en overal lezen. Thuis, op het werk, in het cafe, op het voetbalveld, in de trein of op het perron: altijd heeft u het nieuws en de kwaliteit van de Volkskrant bij de hand. U kunt de krant zoals deze gedrukt is op uw smartphone of tablet lezen. Maar u kunt ook onze apps raadplegen met continu het laatste nieuws, achtergronden, snelle duidingen, liveblogs en alle stukken uit de krant.

## Hoe kan ik gebruik maken van de online servicediensten en de digitale producten?

U heeft al eerder een Volkskrant account aangemaakt of een account bij een van de andere kranten van de Persgroep waaronder het AD en Volkskrant

1. U kunt met uw e-mailadres inloggen via [volkskrant.nl/inloggen](http://volkskrant.nl/inloggen).  
Weet u uw wachtwoord niet meer? Vraag dan een nieuw wachtwoord aan via [volkskrant.nl/wachtwoordvergeten](http://volkskrant.nl/wachtwoordvergeten).
2. Let op: de link die u via e-mail ontvangt in uw mailbox dient binnen een uur geactiveerd te worden.  
U kunt direct zelf een nieuw wachtwoord instellen en bevestigen.
3. Nadat u bent ingelogd, kunt u direct de digitale krant lezen en heeft u toegang tot Topics en diverse servicediensten.



## Inloggen zonder eerder aangemaakt account

1. Klik [hier](#) om zelf een wachtwoord aan te vragen op de pagina 'Stel een nieuw wachtwoord in'. U ontvangt een e-mail met hierin een link met de melding 'stel mijn wachtwoord in' in uw mailbox. Klik op 'Stel mijn wachtwoord in'.
2. Na te klikken op stel mijn wachtwoord in kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen en op wijziging wachtwoord klikken. U kunt nu gaan inloggen met uw nieuwe wachtwoord en de digitale producten lezen via [volkskrant.nl/inloggen](http://volkskrant.nl/inloggen).
3. Nadat u bent ingelogd, kunt u direct de digitale krant lezen en heeft u toegang tot Topics en diverse servicediensten.

## Wij hebben geen e-mailadres van u ontvangen

U kunt zelf eenmalig een account aanmaken via [volkskrant.nl/registratie](http://volkskrant.nl/registratie) door uw e-mailadres en een wachtwoord in te vullen. U ontvangt een e-mail om uw account te activeren door te klikken op een link in deze e-mail. U kunt daarna inloggen via [volkskrant.nl/inloggen](http://volkskrant.nl/inloggen). Voordat u toegang heeft tot de digitale krant of plus artikelen, dient u uw abonnement eenmalig te koppelen via 'abonnement' bij uw account. Dit doet u met uw abonneenummer. Deze heeft u ontvangen bij uw welkomstbrief en wordt ook bij iedere afschrijving vermeld. Na deze actie kunt u de digitale krant lezen via [krant.volkskrant.nl](http://krant.volkskrant.nl) en gebruikmaken van onze online servicediensten.

Abonnement koppelen

Vul uw abonnementsgegevens in, koppelt uw abonnement aan uw Trouw-account en krijgt direct onbeperkte online toegang tot Trouw.

Abonneenummer

Postcode

Abonnement koppelen

Waar vind ik mijn abonneenummer?

Uw abonneenummer (acht cijfers) vindt u terug op de welkomstbrief. Dit nummer wordt ook op elke afschrijving of acceptatie van Trouw vermeld.

Komt u er niet uit? Neem dan contact op met onze klantenservice:

- Tel: 088 - 0561 588
- Contactformulier

Als u ingelogd bent met uw e-mailadres en zelf gekozen wachtwoord kunt u de digitale krant lezen via [krant.volkskrant.nl](http://krant.volkskrant.nl) of download de app.



## Online servicediensten

De Volkskrant biedt u 24 uur per dag en 7 dagen in de week online service aan via [volkskrant.nl/service](https://volkskrant.nl/service). Met uw account heeft u de mogelijkheid om online zelf wijzigingen te regelen of bezorgmeldingen door te geven via [volkskrant.nl/service](https://volkskrant.nl/service).

### Vakantieservice



Uw krant past zich helemaal aan bij uw vakantieplannen. Zo kunt u uw krant laten doorsturen naar uw vakantieadres of het adres van vrienden of familie. U kunt ook de bezorging van uw krant gewoon een tijdje stopzetten. Zelf kunt u uiteraard altijd en overal de Volkskrant digitaal blijven lezen. Geef uw vakantie online aan ons door via [volkskrant.nl/vakantieservice](https://volkskrant.nl/vakantieservice). U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.

### Verhuizing



Door op [volkskrant.nl/service](https://volkskrant.nl/service) in te loggen kunt u makkelijk zelf uw bezorgadres wijzigen vanaf elk gewenste datum. Geef uw vakantie online aan ons door via [volkskrant.nl/verhuisservice](https://volkskrant.nl/verhuisservice). U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.

### Wijzigingen in abonnement doorgeven



Via [volkskrant.nl/service](https://volkskrant.nl/service) kunt u zonder in te loggen verschillende aanpassingen aan ons doorgeven via ons contactformulier via Mijn Abonnement. Geef uw nieuwe telefoonnummer, e-mailadres, rekeningnummer online aan ons door via [volkskrant.nl/service](https://volkskrant.nl/service). Ook kunt u via deze manier doorgeven dat u wilt overstappen naar een andere abonnement of dat u bijvoorbeeld niet per kwartaal maar per maand wilt betalen. U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.

### Vragen over bezorging



Heeft u vragen over de bezorging van uw krant, dan kunt u de antwoorden gemakkelijk vinden op [volkskrant.nl/service](https://volkskrant.nl/service). Ook heeft u de mogelijkheid om direct online aan ons uw bezorgmelding door te geven via [volkskrant.nl/bezorgservice](https://volkskrant.nl/bezorgservice). U ontvangt hiervan altijd een bevestiging via e-mail.

## Digitale producten

### Digitale krant

U kunt de volledige krant dagelijks vanaf 06.00 uur digitaal lezen op uw tablet, smartphone en computer. Om te krant digitaal te kunnen lezen gaat u naar [krant.volkskrant.nl](https://krant.volkskrant.nl) of download de app De Volkskrant digitale krant in de app store. Log in met uw account en u leest eenvoudig de krant waar u ook bent in huis of onderweg. Zelfs op vakantie hoeft u de krant niet te missen.

### Nieuwsbrieven

Dagelijks een e-mail met de nieuwsfeiten en de achtergronden van de Volkskrant redactie. In de ochtend, tijdens de lunch of 's avonds kies zelf het moment dat u het beste uitkomt. Daarnaast zijn er ook nog nieuwsbrieven die specifiek over wetenschap, politiek of literatuur gaan. In uw account kunt u aangeven welke nieuwsbrieven u wilt ontvangen. Of ga naar [volkskrant.nl/nieuwsbrief](https://volkskrant.nl/nieuwsbrief).

### Website en app

Op [Volkskrant.nl](https://Volkskrant.nl) en via de nieuws app houden we u op de hoogte en brengen de hele dag verdieping bij het nieuws. Via liveblogs blijft u bij belangrijke gebeurtenissen op de hoogte, deze zijn te volgen op de website en via de nieuws app. Voor een deel van de artikelen dient u ingelogd te zijn om deze te kunnen lezen, dit zijn artikelen die in de krant hebben gestaan, bijzondere verhalen of opiniestukken. Voor u als abonnee natuurlijk te lezen, maar niet voor iedereen.

### Topics

Met Topics heeft u als abonnee exclusief toegang tot de journalistiek van alle 13 kranten van de Persgroep. Zo kunt u eenvoudig alles lezen over de onderwerpen die u interesseren. Onderwerpen waar uw eigen krant misschien wat minder aandacht aan besteedt, zoals nieuws uit uw regio.

Probeer nu ook [Topics](#). U kunt inloggen met uw Volkskrant account.